



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, РАССМОТРЕННЫХ В АДМИНИСТРАЦИИ НЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ

Администрацией Нейского муниципального округа Костромской области (далее администрация НМО) подготовлен информационно-статистический обзор обращений граждан и организаций, рассмотренных в администрации Нейского муниципального округа в 2023 году.

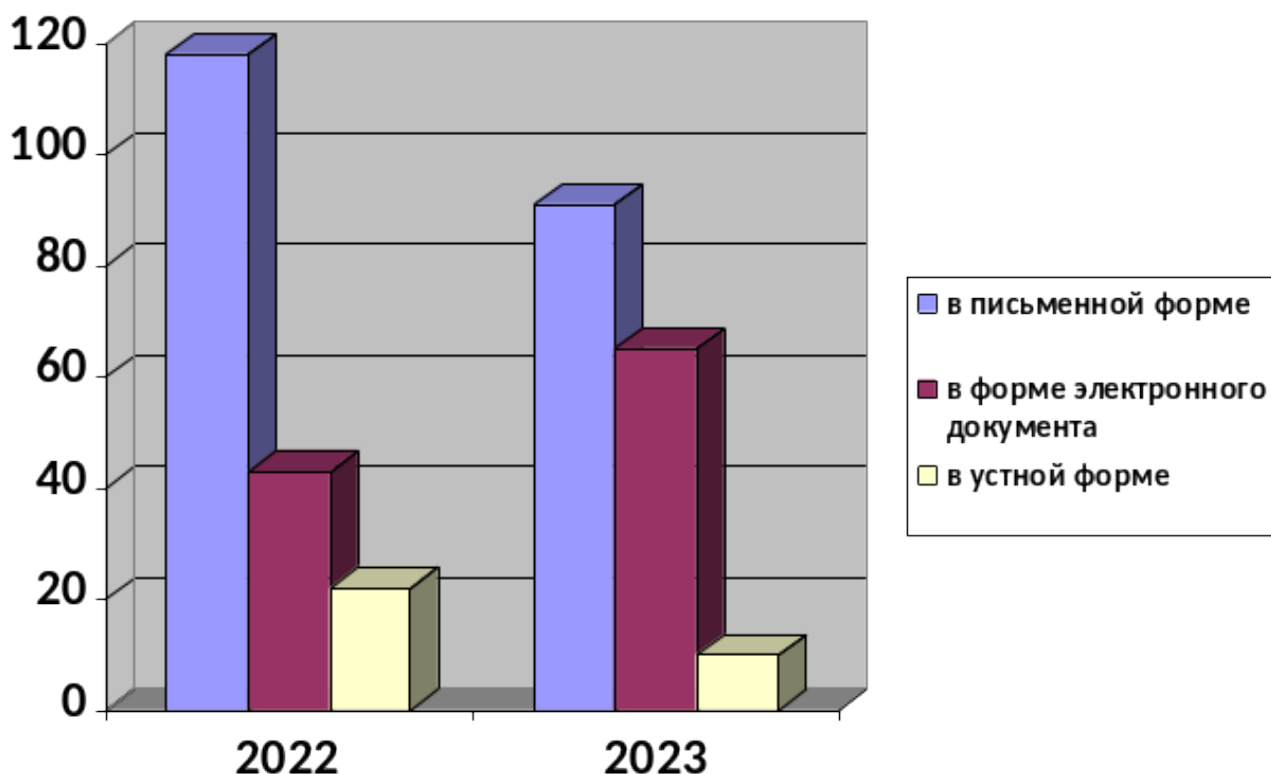
Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в 2023 году. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений (письменная, электронная и устная).

Работа с обращениями граждан является одним из основных направлений деятельности администрации Нейского муниципального округа и ведется в соответствии с Федеральными Законами от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В администрации округа организован приём граждан главой Нейского муниципального округа, заместителями главы администрации муниципального округа, которые ведут приём еженедельно, по предварительной записи. График личного приема размещён на сайте администрации Нейского муниципального округа и информационном стенде в здании администрации.

Ответы заявителям предоставляются в устной форме (по желанию заявителя, в ходе личного приема), в письменной форме, в форме электронного документа, на адрес указанной электронной почты, в сроки, установленные законодательством РФ (в течение 30 дней с момента регистрации).

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме



Общая характеристика обращений				
период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего
2023 г.	91(54,82%)	65(39,16)	10 (6,02%)	166
2022 г.	118 (64,5%)	43(23,5%)	22 (12,0%)	183
2021 г.	36 (43%)	43(51 %)	5 (6%)	84

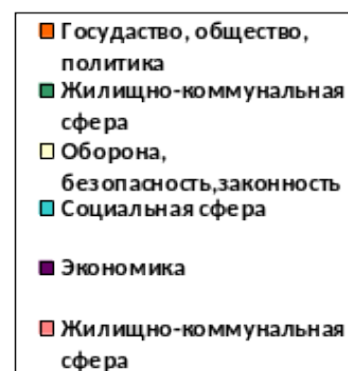
*Процентное соотношение представлено к общему количеству обращений в год.

Характеристика вопросов в обращениях по типу обращения

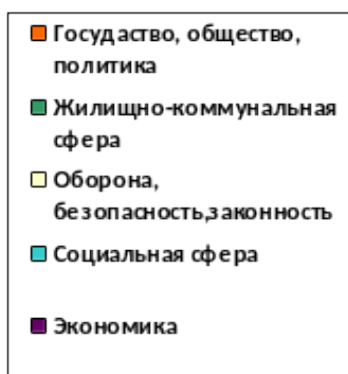
№ п/п	Вид типа обращения	2023 год	2022	2021
1	Жалоба	6	12	2
2	Заявление	148	165	74
3	Предложение	0	1	4
4	Не обращение	12	5	4

Характеристика вопросов в обращениях по тематике

2022 год



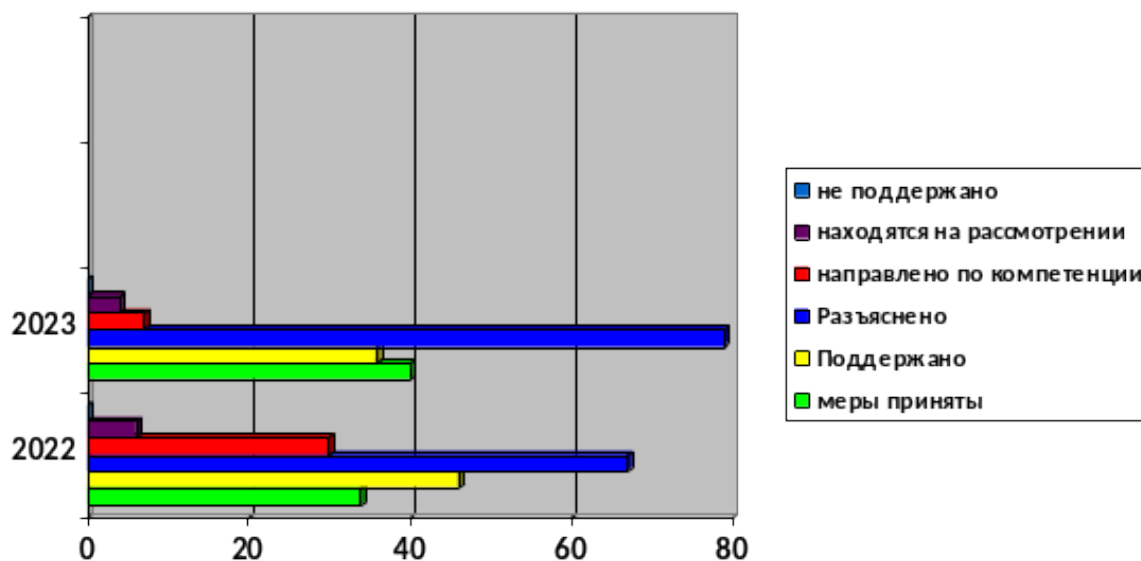
2023 год



Характеристика вопросов в обращениях по тематике		
Раздел классификатора	Количество за год	
	2022 г.	2023 год
Государство, общество, политика	19 (9,2%)	21 (10,77%)
Жилищно-коммунальная сфера	79 (38,2%)	73 (37,44%)
Оборона, безопасность, законность	4 (1,9%)	2(1,03%)
Социальная сфера	13 (6,3%)	10 (5,12%)
Экономика	92 (44,4%)	89 (45,64%)
ИТОГО:	207 (100%)	195 (100%)

*Процентное соотношение представлено к общему количеству вопросов в обращениях, поступивших за год.

Характеристика результатов рассмотрения обращений



Характеристика результатов рассмотрения обращений							
По рассмотренным обращениям							
Кол-во обращений за период	Рассмотрено обращений	Меры приняты	Поддержано	Не поддержано	Разъяснено	Направлено по компетенции	на рассмотрении
2023 г. (166 -100%)	155 (93,37/100%)	40(25,80%)	36(23,22%)	0(0%)	79(50,97%)	7 (4,22%)	4 (2,41%)
2022 г. (183 -100%)	147 (80,3/100%)	34 (23,1%)	46 (31.3%)	0(0%)	67(45,6%)	30 (16,4%)	6(3,3%)

*Процентное соотношение представлено к **общему** количеству обращений в год.

В течение 2023 года в администрацию Нейского муниципального округа поступило 166 обращений граждан, в которых содержалось 195 вопросов (АППГ - 183 обращения граждан, содержащие 207 вопросов).

Общее количество обращений, поступивших в администрацию муниципального округа в период с 1 января по 31 декабря 2023 года, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 17 единиц.

Формы поступления обращений в 2023 году и процентное соотношение от общего количества обращений (2023 г. -166/2022 г. -183):

- 91 (54,82%) обращение в письменной форме (АППГ – 118 (64,48%);
- 65 (39,16%) – в форме электронного документа (АППГ -43(23,5%);
- 10(6,02%)– в устной форме, в ходе личного приема главой администрации Нейского муниципального округа (в настоящее время - главой Нейского муниципального округа) (АППГ – 22(12,02%).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось количество обращений, направленных в администрацию округа, в форме электронного документа. Оно составляет 39,16% от общего количества поступивших обращений (АППГ-23,5%). Количество поступивших в 2023

году обращений в письменной форме, в сравнении с 2022 годом, уменьшилось в процентном соотношении с 64,48 до 54,82 процента. Количество устных обращений (в ходе личного приема у должностных лиц администрации Нейского муниципального округа) в 2023 году составляет 6,02 % от общего количества обращений, что ниже уровня прошлого года (12,02%).

Вопросы, с которыми обращаются жители района, разнообразны и затрагивают практически все сферы жизнедеятельности.

Анализ обращений граждан показывает, что остается высоким показатель количества обращений по вопросам в сфере экономики. Они составляют 45,64 % от общего количества вопросов (АППГ – 44,4%), в том числе, это вопросы эксплуатации и сохранности автомобильных дорог; вопросы, связанные с землепользованием, газификацией, обеспечением водоснабжения поселений, вопросы содержания домашних животных и др.

Также, высок показатель количества вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства: они составляют в 2023 году – 37,43 % от общего количества поступивших в администрацию округа вопросов (АППГ – 38,2%). В сфере ЖКХ к наиболее часто задаваемым вопросам относятся: переселение из ветхого и аварийного жилья, ремонт муниципального жилищного фонда, качество оказания услуг ЖКХ, вопросы содержания общего имущества, обследование жилых помещений на предмет пригодности для проживания и др.

Незначительно снизилось по сравнению с АППГ процентное соотношение вопросов социальной сферы, они составляют – 5,13 % от общего количества вопросов, поступивших в администрацию округа (АППГ – 6,3%). К вопросам социальной сферы, наиболее часто задаваемым гражданами, относятся вопросы образовательной сферы, в частности касающиеся организации образовательного процесса.

В 2023 году незначительно увеличился, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, показатель количества обращений по вопросам в сфере «государство, общество, политика» - с 9,2 % до 10,77%.

В сфере «оборона, безопасность, законность» показатели количества обращений, в процентном соотношении составляют: 1,03% - в 2023 году, 1,9 % - в 2022 году.

На все поступившие в 2023 году обращения, гражданам были предоставлены ответы, в установленный законодательством срок, а принятые меры по разрешению проблем, обозначенных в обращениях граждан, были максимально возможными, вопросы были решены положительно или были даны соответствующие разъяснения. В администрации округа осуществляется постановка на дополнительный контроль обращений, по вопросам, требующим отложенного решения.

Доля принятых решений с результатом «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет в 2023 году 23,22 %, что ниже показателей 2022 года (31,3 %).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых

решений составляет 25,80 %, что выше показателей 2022 года (23,1 %).

Доля принятых решений «разъяснено» составляет в 2023 году – 50,97 %, что больше чем в 2022 году (45,6 %).

В администрации Нейского муниципального округа проводится систематическая работа по осуществлению контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений, в соответствии с законодательством РФ, в сфере рассмотрения обращений граждан.